

法務部行政執行署花蓮分署「檔案應用服務」民眾滿意度問卷

為瞭解您對檔案應用服務需求與滿意程度，請撥冗勾選此問卷，您的建議將作為本分署提升檔案應用服務品質的寶貴參考，期盼獲得您的回覆與指教。非常感謝您!

1. 請問您是透過下列何種管道得知本分署有申辦檔案應用服務的訊息？

本分署官網、FB、IG 或 YouTube 宣導活動 宣傳摺頁或文宣 新聞媒體 其他_____

2. 請問您申請檔案應用的目的？

歷史考證 學術研究 事證稽憑 業務參考 權益保障 其他_____

3. 請問您對本分署下列各項服務措施是否滿意？

● 檔案應用環境與設施

(1) 環境整潔舒適度 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

(2) 硬體設備、填寫範例、文具與老花眼鏡等用具

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

● 檔案應用服務流程滿意度

(1) 洽辦流程 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

(2) 各項引導標示 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

● 人員服務滿意度

(1) 本分署人員服務態度 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

(2) 本分署人員服務專業 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

(3) 本分署人員服務效率 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

4. 請問您對於本分署檔案應用宣導活動之滿意程度？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

5. 請問您對於本分署其他寶貴建議：_____

以下基本資料僅作為統計與分析用途，絕不移作其他用途，感謝您!

姓名：_____ 電話/E-mail：_____

性別：男 女 跨性別

居住地區：北部 中部 南部 東部 離島 國外

年齡：未滿 18 歲 18~29 歲 30~39 歲 40~49 歲 50~59 歲 60~69 歲 70 歲以上

教育程度：小學 國中 高中(職) 大專院校 碩士 博士

職業：學生 軍警公教 工商業 農林漁牧 家管 退休 其他_____