

法務部行政執行署花蓮分署114年9月電話禮貌測試結果報告表

| 姓名   | 職稱 | 測試日期    | 接話速度<br>(20分) | 電話禮貌<br>(40分) | 答話內容<br>(40分) | 總分 | 等第 |
|------|----|---------|---------------|---------------|---------------|----|----|
| 余菁   | 助理 | 1140903 | 20            | 36            | 35            | 91 | 優  |
| 陳張月娟 | 助理 | 1140805 | 20            | 36            | 36            | 92 | 優  |