

法務部行政執行署花蓮行政執行處
執行人員執行態度暨為民服務成效調查表

性別：男女 縣市：花蓮台東

年齡：20 以下20~3030~4040 以上(歲)

教育程度：高中以下專科大學碩士以上

1. 是否 便民禮民在接聽電話禮貌及面對義務人是否態度親切。
2. 是否 回覆民眾抱怨(人民陳情)案件，以了解民眾抱怨事項是否獲得改善。
3. 是否 對於電話之抱怨案，先以電話向陳情人說明或更進一步了解案情。
4. 是否 執行人員執行業務時是否均佩戴識別證。
5. 是否 執行人員是否提供完整訊息，供義務人明瞭。
6. 是否 執行人員之態度是否親切誠懇。
7. 請提供寶貴意見：

感謝您的耐心填寫，祝您有個愉快的一天。